**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО

**РЕШЕНИЕ**

**23.03.2022 года № 3/15**

**О заслушивании информации руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2021 год**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы»,

**Совет депутатов решил:**

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2021 год.
2. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городской поликлиники № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2021 год.
3. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://asd-zapdeg.ru>.
5. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.
6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава муниципального округа** **Западное Дегунино**  | **Л.П. Абдулина** |

# Отчет главного врача ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» Суворовой Н.Н.

# о работе Филиала № 1 и Филиала № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ»

# в 2021 году (Район Западное Дегунино)

**1. Общая информация.**

ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» обслуживает район **Западное Дегунино.** Медицинскую помощь жителям Западное Дегунино оказывают Филиал №1 и Филиал № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ».

**Филиал №1** (ул. Ангарская, дом 24): четырехэтажное здание, общая площадь здания 3967,5м2, мощность 704 посещений в смену**.** Количество прикрепленного населения района Западное Дегунино в Филиале №1 – **50 614** человек.

**Филиал № 5** (ул.Маршала Федоренко, дом 6): пятиэтажное здание, общая площадь здания 6595,9м2, мощность 533 посещений в смену**.** Количество прикрепленного населения района Западное Дегунино в Филиале № 5–**19186** человек.

В 2021году к ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» было прикреплено **69800** человек- жителей района Западное Дегунино. Из них **22034** человек старше трудоспособного возраста.

Режим работы поликлиники установлен с 8.00 до20.00 часов, в субботние дни с 9.00до18.00,в воскресные и праздничные дни с 9.00 до16.00 часов. Кабинеты вакцинации работали ежедневно без выходных и праздничных дней с 8.00 до 20.00.

Помощь на дому организована с 8.00 до 20.00 часов ежедневно.

В соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 30.12.2020 № 2401-ПП «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» (с изменениями от 31.08.2021)в целях медицинского обеспечения прикрепленного населения, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

* Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.
* Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами-терапевтами, врачами общей практики, фельдшерами, медицинскими сестрами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская реабилитация осуществляется в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, и включает в себя комплексное применение лечебных факторов, лекарственной и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлах и других подразделений ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», с мобильных устройств IoSи Android, через Московский портал государственных услуг.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-участковому принципу врачами общей практики. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей общей практики.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи по неотложным показаниям в амбулаторной форме осуществляется в день обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», и медицинскими изделиями в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Отдельным льготным категориям граждан осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

# 2. Кадры

В2021году в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» работали 293 врача и 275 чел. среднего медицинского персонала.

ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ»укомплектован **врачебным персоналом** высокой квалификации**:**

* Ученая степень Доктора медицинских наук -1 человек
* Учёная степень Кандидата медицинских - 14человек.
* Высшая квалификационная категория - 32 человека.
* Первая квалификационная категория - 13человек.
* Вторая квалификационная категория - 2 человека.
* Звание **«Московский врач»** имеют - 9 человек
* **Средний медицинский персонал** так же имеет высокую квалификацию:
* Высшая квалификационная категория - 40 человек.
* Первая квалификационная категория - 7 человек.
* Вторая квалификационная категория - 2 человека.

В филиалах ведут прием:

**врачи-специалисты первого уровня**

врачи-терапевты участковые, врачи общей практики, врач-хирург, врач-уролог, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог;

**врачи-специалисты второго уровня** врач-кардиолог, врач-невролог, врач-эндокринолог.

Проводятся исследования–УЗИ органов брюшной полости, забрюшинного пространства, мягких тканей, лимфатических узлов, органов малого таза, молочных желез, щитовидной железы, сосудов, эхокардиографию, рентгенография, флюорография, маммография, ЭКГ, ФВД, СМАД, холтеровское мониторирование.

# На базе головного здания (Керамический проезд, дом 49Б) ведут прием врач-пульмонолог, врач-гастроэнтеролог, врач-ревматолог, врач-инфекционист, врач–колопроктолог, врач аллерголог-иммунолог.

Здесь расположен и дневной стационар.

Между филиалами открыты доступные ресурсы. В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в связи с внедрением телемедицинских технологий -ЕРИС (единый радиологический информационный сервис) –врачи-рентгенологи централизованы .Единая информационная система обеспечивает дистанционную регистрацию, дистанционную передачу данных и централизованное накопление результатов исследований, и их дистанционное описание.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, и совершенствуют практические навыки в работе, принимают активное участие в научно-практических конференциях и проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для поддержания высокого профессионального уровня медицинских работников организовано непрерывное обучение кадров, как на циклах усовершенствования медицинских ВУЗов города Москвы, так и на рабочих местах.

За 2021 год повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения:18 врачей,81медицинскаясестра.

В филиалах № 1 и № 5 организовано 5 терапевтических участка и 29 участков врачей общей практики, на которых работают врачи общей практики (семейные врачи), врачи терапевты-участковые.

Медицинскую помощь на дому осуществляют врачи и средний медицинский персонал Отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

**3. Посещения.**

Всего по Амбулаторному центру в 2021 году выполнено 1 179 115 посещений.

**373779** посещений выполнено в филиалах, обслуживающих жителей Западного Дегунино.

По заболеваниям в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» в период 2021 года зарегистрировано 794 220 посещения, с профилактическими и иными целями 384 895 посещений.

В филиалах, обслуживающих жителей Западное Дегунино зарегистрировано **253048** посещений по заболеваниям, с профилактическими и иными целями **120731** посещения.

В соответствии с Приказом Минздрава РФ от 19.04.2020 г. №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» в 2020-2021 годах осуществляется активное наблюдение за лицами контактными с больными COVID-19, за больными, у которых диагностирован COVID-19, ОРВИ, пневмония. В связи с чем, количество посещений врачами на дому увеличилось на 20,6% .

В Амбулаторном центре в 2021 году выполнено 174 826 посещений на дому. В филиалах, обслуживающих жителей Западное Дегунино, зарегистрировано **55420** посещения на дому.

# 4. Заболеваемость:

На диспансерном учете в Амбулаторном центре состоит 62932 человека. В филиалах, обслуживающих жителей Западное Дегунино, на диспансерном учете состоит 19 949 человек.

Показатели заболеваемости в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» по структуре соответствуют уровню средне городских показателей.

Структура заболеваемости взрослого населения в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» в 2021 году:

# болезни системы кровообращения -25%;

* болезни органов дыхания составляют -21%;
* болезни костно-мышечной системы -9%;
* болезни органов пищеварения–8%.

В 2021 году регистрация случаев COVID-19 увеличилась на 41%.

# 5. Диспансеризация.

# В 2021 году в рамках диспансеризации определенных групп населения, в рамках профилактических, периодических и предварительных осмотров в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» осмотрено 33 844человека.

# В 2021году в филиалах, обслуживающих жителей Западное Дегунино, диспансеризацией определенных групп населения, профилактическими, периодическими и предварительными осмотрами охвачено 10 728 человек.

# В 2021 году началась углубленная диспансеризация граждан, переболевших новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Углубленная диспансеризации проводилась в «Павильоне Здоровья» на территории парковой зоны «Ангарские Пруды» и в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ», всего осмотрено 6564 человека. Жителей Западное Дегунино углубленной диспансеризацией в 2021 году было охвачено 2081 человек.

# В 2021 году проводилась диспансеризация Ветеранов ВОВ, воинов интернационалистов и участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.В ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» осмотрено 18 участников ВОВ, 10 инвалидов ВОВ, 72 воина-интернационалиста, 54 участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

# В Западном Дегунино проведена диспансеризация трем участникам ВОВ, пяти инвалидам ВОВ, 22 воинам-интернационалистам, 27 участникам ликвидации аварии на ЧернобыльскойАЭС и приравненных к ним категорий.

# 6. Вакцинация

# Планы по вакцинации в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» на 2021год выполнены.

# От гриппа вакцинировано 116 325 человек. Прививками от коронавирусной инфекции охвачено 120 601 человек. В филиалах, обслуживающих жителей Западное Дегунино, от гриппа вакцинировано 35 425 человека. Прививками от коронавирусной инфекции охвачено 37 550 жителей Западное Дегунино.

**7. Работа учреждения.**

**В структуре ГБУЗ « КДЦ №6 ДЗМ» имеются следующие отделения:**

* Отделение врачей общей практики (9 отделений);
* Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому;
* Кардиологическое отделение;
* Неврологическое отделение;
* Хирургическое отделение;
* Офтальмологическое отделение;
* Консультативное отделение
* Эндокринологическое отделение;
* Отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт);
* Физиотерапевтическое отделение;
* Центр здоровья;
* Отделение профилактики;
* Урологический кабинет;
* Оториноларингологическое отделение;
* Кабинет врача-инфекциониста;
* Кабинет врача-эпидемиолога;
* Смотровой кабинет;
* Прививочный кабинет;
* Процедурный кабинет;
* Кабинет массажа;
* Дневной стационар;
* Эндоскопическое отделение;
* Отделение рентгенологической диагностики;
* Отделение функциональной диагностики;
* Отделение ультразвуковой диагностики;
* Кабинет магнитно-резонансной и компьютерной томографии;
* Кабинет лечебной физкультуры

Продолжают работу врачи–«Хроники», осуществляющие прием пожилых пациентов (старше 55 лет) с тремя и более хроническими заболеваниями (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет II типа, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, перенесенный инсульт, перенесенный инфаркт миокарда).

В настоящее время в Амбулаторном центре 10 участков с пациентами вышеуказанной категории и к ним прикреплено 5012человек.

В 2021 году проведено 98259 приемов врачами, участвующими в Программе по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.

В Филиалах №1 и №5, обслуживающих жителей Западное Дегунино, в рамках данной программы работают врачи общей практики: Алексеева Мария Михайловна (филиал №1), Моисеева Марина Владимировна (филиал №1), Дзбоева Зарина Асланбековна (филиал №5). У каждого врача под наблюдением по 500 пациентов.

Участвующий в программе доктор в обязательном порядке проходит углубленное обучение по гериатрии (лечение болезней старческого возраста), а также подготовку по программе «Развитие культуры соблюдения пациентами рекомендаций врача в рамках программы», что является очень важным при работе с пожилыми пациентами. Для пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями врач составляет индивидуальный план лечения и выдает рекомендации. Эти больные могут оперативно связаться с врачом или медсестрой на протяжении всего рабочего дня для уточнения имеющихся вопросов, например в части лекарственной терапии. Время первичного приема для них увеличено до 40 минут. Пациентов знакомят с тем, как правильно контролировать состояние своего здоровья при том или ином заболевании. Например, как вести дневники самоконтроля артериального давления для больных гипертонией, выдают памятки для пациентов, перенесших инсульт или страдающих сахарным диабетом 2-го типа и др. Врачи прошли курс обучения по направлениям: неврология, кардиология, эндокринология, гастроэнтерология, нефрология и другим. Попасть на прием к специализированному врачу могут женщины в возрасте от 55 и мужчины от 60 лет (в некоторых случаях допускаются исключения), способные самостоятельно посещать поликлинику и с наличием трех и более хронических заболеваний из актуального списка (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет, хроническая сердечная недостаточность, хроническая болезнь почек, бронхиальная астма и др.). Врачи формируют список граждан для участия в программе на основе анализа данных из единой медицинской информационно-аналитической системы и амбулаторных карт. Далее медицинский работник звонит пациенту, излагает суть программы, приглашает принять в ней участие. Если человек соглашается, то оформляется письменное согласие и пациент прикрепляется к участку врача Программы. Если нет – продолжает наблюдаться у участкового терапевта в обычном режиме.

**8. Организация медицинской помощи на дому.**

Медицинская помощь на дому осуществляется врачами Отделения медицинской помощи на дому взрослому населению.

Всего в 2021 году в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» выполнено 174 826 посещений на дому, это 476 посещений на дому в день.

В филиалах, обслуживающих население Западное Дегунино, в 2021году выполнено 55 420 посещения на дому.

Колл-центр имеет ip-телефонию. Рабочие места сотрудников оснащены АРМами ЕМИАС с регистрацией вызовов в новой программе и передачей вызовов на планшеты работников. Регулярно осуществляется контроль выполнения принятых вызовов.

Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung GalaxyTabA–мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС.

Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование актива.

С декабря 2020 года колл-центр ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» подключен к Единой медицинской справочной службе города Москвы. Все звонки поступают на единый номер- 122.

**9. Патронажнаяслужба.**

С сентября 2017 года в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в рамках Проекта Департамента здравоохранения г. Москвы по организации оказания медицинской помощи (патронажей) маломобильным группам населения на дому организована патронажная служба. Данная служба входит в состав Отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

# Под наблюдением патронажной службы в 2021 году находились1502 человека.

# В 2021 году врачи патронажной службы сделали 9696 посещений на дому к маломобильным пациентам.

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта.

Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. Ведется регистр маломобильных пациентов. Частота посещений устанавливается врачом индивидуально.

План посещений медицинской сестрой планируются врачами. Медицинской сестрой на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др.- по результатам патронажных посещений врача.

В 2021 году медицинские сестры патронажной службы осуществили 2 120 заборов крови, 3 147 инъекций и перевязок, сняли 1651 ЭКГ.

Кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными). Врачи патронажной службы также оснащены планшетами с доступом в ЕМИАС.

**10. Школы.**

В целях развития и совершенствования деятельности в области профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, улучшения качества оказания медицинской помощи, повышения информированности населения в вопросах ведения ЗОЖ и профилактики заболеваний в Отделении медицинской профилактики **продолжили работу Школы здоровья:**

Школа для пациентов с сахарным диабетом;

Школа для пациентов с артериальной гипертензией;

Школа для пациентов с ишемической болезнью сердца и перенесших острый инфаркт миокарда;

Школа для пациентов, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения;

Школа для пациентов с бронхиальной астмой;

Школа для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника.

В школах проучено всего 2557 человек, из них 785 жителей Западного Дегунино.

**11. Работа с обращениями граждан.**

Все обращения граждан рассматриваются врачебной комиссией. На каждое обращения в регламентированный срок подготавливаются ответы.

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Филиал №1 | Филиал №5 |
| Всего обращений | 408 | 74 |
| Из них: количество обращений справочного характера | 167 | 30 |
| Количество вынесенных административных взысканий | 0 | 0 |

* Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
* В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступали в диалог с пациентом и детализировали проблему для ее решения
* Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

# 12. Мероприятия в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

* созданы врачебные бригады для оказания медицинской помощи пациентам COVID-19 (осмотр пациентов, установление диагноза, назначение лечения, выдача лекарственных препаратов, оформление документации о соблюдении режима изоляции, согласий на лечение).
* созданы сестринские бригады для оказания медицинской помощи пациентам COVID-19 (забор мазков на коронавирус, забор крови, проведение ЭКГ и других манипуляций по назначению врача).
* проводится аудиоконтроль (дистанционный мониторинг состояния, оперативное принятие решений)
* открыт круглосуточный Амбулаторный КТ-центр (диагностика и выбор тактики лечения вирусных пневмоний в зависимости от тяжести состояния) (филиал № 4).
* проводилась дистанционная выписка и адресная доставка лекарственных препаратов (Горячая линия для пациентов 65+ и страдающих хроническими заболеваниями)
* открыты кабинеты ПЦР-диагностики (скрининг)в филиалах
* открыты пункты вакцинации от COVID-19 (КДЦ № 6 главное здание, Филиал № 2, Филиал № 3).

**13. Итоги работы за 2021 год ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).**

В 2021 году под наблюдением в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» находилось 24 451 пациентов с новой коронавирусной инфекцией, из них 7 530- жители Западного Дегунино.

Сделано 112 152 выезда врачами к пациентам с COVID-19, из них к жителям ЗападногоДегунино -33 542.

# Выезды медицинских сестер:

* забор крови на дому у пациентов с COVID-19 – 9 855, из них к жителям Западное Дегунино – 3 062;
* забор биоматериала из носа и зева пациентам с COVID–19 (ПЦР-тест)-126 816, из них к жителям Западное Дегунино – 40 308.

В 2021 году в Амбулаторном КТ центре произведено 30 698 компьютерных томографий легких пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию. Госпитализировано 4606 человек из вышеуказанных пациентов.

В кабинетах ПЦР–тестирования (скрининг) проведено 5 184 ПЦР- теста, из них 1 638 жителям Западное Дегунино.

Проведено 16 484 исследования антител к COVID-19(ИФА), из них 5 208 жителям Западное Дегунино.

Вакцинация от COVID.

Прививками от коронавирусной инфекции охвачено 120 601 человек, из них жителей Западное Дегунино -37 550 человек.

**14. Московский стандарт поликлиники +.**

В 2019 году в Москве был принят новый стандарт поликлиник – Московский стандарт поликлиники +. После модернизации москвичи получают качественную медицинскую помощь в современных учреждениях, а врачи работают в комфортных условиях. До конца 2023 года будет отремонтировано 135 зданий поликлиник. Ремонт в первых 50 пройдет в период с 2020 по 2022 год.

В 2021 году в филиале № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» закончен капитальный ремонт в рамках данного проекта.

**08.11.2021 года** в рамках масштабной программы обновления инфраструктуры поликлинического звена начался ремонт в филиале №1 ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» по адресу: г.Москва, ул. Ангарская, д.24.

Внедрено по данному стандарту:

**А) Самые востребованные специалисты — от терапевта до инфекциониста.** В 1 и 5 филиалах работают врачи восьми наиболее востребованных специальностей. В этом списке — **врачи общей практики (терапевты), кардиологи, неврологи, офтальмологи, эндокринологи, урологи, оториноларингологи и хирурги.** В головном здании поликлиники работают специалисты пяти узких направлений — **аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог, колопроктолог и инфекционист.**

**Б) Важный пункт нового стандарта — доступность современного диагностического оборудования уже на первичном этапе медицинской помощи.** В филиале поликлиники проводятся исследования с помощью цифрового оборудования: маммографа, рентгеновского аппарата. Так же филиал оснащен аппаратами УЗИ и функциональной диагностики. Это позволяет проводить диагностику пациентов в одной медицинской организации, что особенно важно для пожилых людей, в шаговой доступности.

**В) Цифровизация в поликлинике.** Уже сегодня пациенты могут оценить удобство цифровизации в столичном здравоохранении. Они могут прикрепиться к поликлинике и записаться к врачу онлайн. Уже в 2020 году москвичи стали получать результаты анализов, а также снимки КТ и МРТ по электронной почте.

Новый стандарт поликлиник предусматривает расширение цифровых возможностей для пациентов, которым обеспечили постоянный доступ к их электронной медицинской карте с анализами и исследованиями. С 2020 года пациенты столичных поликлиник получили доступ к своим электронным медицинским картам на mos.ru.

Еще одна возможность — внедрение системы поддержки принятия врачебных решений. Один из ее элементов уже внедрен в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» — пакетные назначения анализов и лабораторных исследований.

Так при выборе диагноза система предлагает врачу пакет оптимальных исследований для установки диагноза и контроля состояния пациента. Система также контролирует проведение исследований в установленный срок.

**Г) Внедрение удобной планировки и эргономики**. Новый стандарт московских поликлиник+ — это не только современный подход к лечению. Современными станут и интерьеры, навигация, зонирование. В кабинетах врачей поставят эргономичную мебель для комфортной работы — кресла, шкафы, столы и стулья. Кстати, ее выбирали сами врачи, как и варианты дизайна. В поликлиниках появится больше открытых пространств с современной удобной мебелью, зоны ожидания станут светлее, а навигация — интуитивно понятной. Новый подход к зонированию в поликлиниках сделает комфортным и нахождение пациентов, и работу врачей.

Внедрен главный принцип: чем меньше времени на оказание услуги и больше поток пациентов, тем ниже этаж. На нижних этажах расположены самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи крови и анализов, выдачи больничных листов; на верхних этажах — наименее посещаемые и административные кабинеты.

Еще один важный момент: маршрутизация пациентов организована таким образом, чтобы разделить потоки здоровых и заболевших людей.

# 15. Капитальный ремонт.

**08.11.2021 года** в рамках масштабной программы обновления инфраструктуры поликлинического звена, начался ремонт в филиале № 1 ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ангарская, д.24. Он очень нужен и важен, потому что здание было построено более 55 лет назад. Планировочные решения не соответствуют фактическим нагрузкам, не обеспечивают нужной проходимости, размещения всех необходимых помещений и зон. В филиале трудно поместить современное оборудование и создать комфортные условия для пациентов. Инженерные системы требуют полной или частичной замены. Существующая система энергоснабжения здания не рассчитана на мощности, которая потребляет современная техника. Ремонт будет проводиться в соответствии с новым стандартом московских поликлиник.

На время проведения капитального ремонта медицинская помощь для прикрепленного населения остается такой же доступной, как и прежде. Прием ведется в филиале №5 ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» по адресу: г.Москва, ул.Маршала Федоренко, дом 6. Медицинская помощь жителям Западное Дегунино оказывается в полном объеме.

В период 2022 года планируется начало капитального ремонта в филиале №2 ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» по адресу: г.Москва, Бескудниковский бульвар, д.59.

# 16. Материально-техническаябаза.

2021 году в ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» **поставлено медицинское оборудование:**

* Морозильник медицинский для хранения вакцин- 13 ед., на сумму 1 677 900 руб.;
* Аппараты УЗД - 8 ед., в т.ч. 3 специализированных для обследования сердечно-сосудистой системы, на общую сумму 33 833 822 руб.;
* Рентгенодиагностическая система – 2 ед., на сумму 17 410 000 руб.;
* Эндоскопические стойки - 2 ед. на сумму 12 005 010 руб.;
* Маммограф -1 ед. на сумму 18 500 000 руб.;

В рамках модернизации 2021-2023 гг. **планируется поставка оборудования**:

* Магнитно-резонансный томограф – 1ед.;
* Компьютерный томограф – 2 ед.;
* Рентгенодиагностические системы- 6 ед.;
* Денситометр рентгеновский – 1ед.;
* Маммографы – 5 ед.

**17. Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи**

* рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению
* интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья)
* развитие стационарозамещающих технологий
* укомплектование штатного расписания высококвалифицированными кадрами.
* при благоприятной эпидемиологической ситуации в городе организация занятий возрастных групп на базе поликлиники по проекту «Московское долголетие», занятия ЛФК, а также проведение лекционных курсов, посвященных здоровому образу жизни и профилактике различных заболеваний
* тесное взаимодействие с ЦСО для проведения проекта «Московское долголетие»
* При благоприятной эпидемиологической ситуации в городе ежемесячное проведение встреч и лекций для Ветеранов и Участников ВОВ, инвалидов, жителей района

|  |  |
| --- | --- |
| **Главный врач** | **Н.Н. Суворова** |

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 86**

**ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

127412 г. Москва, Коровинское шоссе, д. 36А

Тел./факс 8(495)486-57-52/8(495)486-57-53

E-mail:dgp86@zdrav.mos.ru

Детская городская поликлиника № 86 является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с прикреплённым населением 44407, из них 21822 девочки, 22585– мальчики.

ДГП № 86 – 21333,

филиал №1 – 11718,

филиал №2 – 11356 человек.

В 2020 г. численность составляла 43560. Прирост в динамике составил 2% за год.

В структуре амбулаторного центра 2 филиала: филиал № 1 - ул. Дубнинская, д. 40, корп. 3; филиал № 2 - ул. Дегунинская, д. 8 А. В период с июня 2020 года по август 2021 г. в филиале 1 проведён капитальный ремонт.

**Мощность ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составляет 1360 человек в смену,** из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ДГП № 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Мощность чел/см | 520 | 520 | 320 |
| Выполнение мощность в % | 696 (+25%) | 603 (+13,7%) | 456 (+30%) |

Для оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи поликлиника располагает следующими специализированными лечебно- диагностическими и вспомогательными подразделениями:

* 6 педиатрических отделения, в составе которых кабинеты выдачи справок и направлений и кабинеты дежурного врача;
* отделение медицинской профилактики;
* отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (ДГП № 86);
* дневной стационар на 8 коек (ДГП № 86);
* консультативно-диагностическое отделение;
* отделение офтальмологии;
* отделение оториноларингологии;
* отделение лучевой диагностики;
* физиотерапевтическое отделение;
* клинико-диагностическая лаборатория;
* кабинеты здорового ребенка;
* кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ХМ ЭКГ, СМАД, ФВД, ЭЭГ);
* отделение по оказанию платных медицинских услуг.

**Доступность** медицинской помощи на протяжении 2021 г. и в динамике по сравнению с 2020 г. оставалась на стабильно высоком уровне.

Доступность врача педиатра участкового в 2021 г. составила 93%.Срок ожидания приёма врача педиатра участкового составляет 0-1 день (в день обращения или на следующий день).

Доступность врачей специалистов 1 уровня в 2021 г. составила 96,3%.Срок ожидания приёма врачей специалистов первого уровня: врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-детский хирург составляет 0-5 дней.

Доступность врачей специалистов II уровня в 2020 г. составила 90,1%. Срок ожидания приёма врачей специалистов второго уровня: врач-акушер-гинеколог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-детский эндокринолог, врач-детский уролог-андролог, врач-нефролог, врач-детский кардиолог составляет 0-5 дней.

**Посещения детской поликлиники 2021 г.**

ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещенийврачей, включаяпрофилактические,всего | Число посещенийс профилактической целью  | Число посещенийпо поводу заболеваний |
| 2020 год | 471504 | 183502 | 288002 |
| 2021 год | 632061 | 276815 | 354940 |

При анализе посещений врачей в поликлинике в 2021 году отмечается увеличение показателей по сравнению с 2020 годом: отмечается увеличение на 32% общего количества посещений (2020–471504; 2021–632061), увеличение показателей по профилактической работе на 59% (2020 - 183502; 2021 - 276815), что связано с возобновлением проведения профилактических осмотров детского населения в соответствии с приказом ДЗМ от 29.04.2021 №402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году», улучшением работы по иммунизации, посещением к врачам специалистам по диспансерному наблюдению.

В условиях пандемии на высоком уровне сохраняются обращения по заболеваниям, в том числе обслуживание детского населения с ОРВИ и COVID-19 проводится на дому (увеличились количество посещений на дому +33,8%).

Структура приёмов по заболеванию:

* неотложные – 9678
* активно – 19876
* диспансерное наблюдение 7161

Посещения детской поликлиники в разрезе структурных подразделений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещенийврачей, включаяпрофилактические,всего | Число посещенийс профилактической целью  | Число посещенийпо поводу заболеваний |
| ДГП № 86 | 286565 | 103139 | 183426 |
| Филиал 1 | 181322 | 85802 | 95520 |
| Филиал 2  | 164174 | 86018 | 78156 |

**Дети сироты, дети опекаемые, дети инвалиды, дети чернобыльцы.**

Численность детей инвалидов составляет 732, из них впервые установлено 87 детям. В динамике прирост составил +42 чел. (на 6%).

Дети-сироты, находящиеся под опекой 258, из них 117 мальчиков, 141 девочек; дети, проживающие в интернате, находящиеся в трудной жизненной ситуации 133-97 мальчиков, 36 девочек.

Дети чернобыльцы – 6 чел.

В разрезе структурных подразделений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| подразделение | Число детей инвалидов -2021 год | Число детей, находящихся под опекой. |
| ДГП № 86 | 336 |  | 107 |
| Филиал 1 | 199 |  | 72 |
| Филиал 2  | 197 |  | 79 |

**Профилактические осмотры 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| подразделение | Запланировано медицинских осмотров | Прошли медицинский осмотр | Процент выполнения |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего | 39117 | 34984 | 89,4% |
| ДГП № 86 | 16530 | 14877 | 90% |
| Филиал 1 | 11074 | 9746 | 88% |
| Филиал 2  | 11513 | 10361 | 90% |

Распределение по группам здоровья:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| подразделение | 1 гр. зд. | 2 гр. зд. | 3 гр. зд.  | 4 гр. зд. | 5 гр. зд. |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»  | 14714 | 16710 | 2828 | 0 | 732 |

 В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой по новой коронавирусной инфекции в ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в 2021 г. были продолжены следующие меры:

* соблюдение санитарно-эпидемиологического режима сотрудниками;
* создание мобильных бригад для наблюдения пациентов с диагнозом новой коронавирусной инфекцией на дому;
* разделение потоков пациентов;
* организация пунктов термометрии;
* организация кабинета ПЦР диагностики;
* информирование населения о способах защиты от новой коронавирусной инфекции (информация на стендах, сайте, соцсетях);
* усиление режима проветривания и уборок в общественных местах и кабинетах;
* контроль за соблюдением мер социальной дистанции;
* оказание медицинской помощи пациентам с респираторными симптомами на дому;
* организация карантинных мероприятий в организованных коллективах (детские сады, школы).

Количество организованных мобильных бригад составило от 2 до 8 в зависимости от пика заболеваемости.

По состоянию на 31.12.2021 количество заболевших COVID-19 составило 3021, в то время как на 31.12.2020 количество заболевших детей отмечалось 1677. Количество выписанных 3021/1677, количество ПЦР обследований 27933/21303.

**Отделение медицинской профилактики:**

В зоне обслуживания ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» находится 77 образовательных учреждений (14 юридических лиц), в составе которых 2 профессиональных образовательных колледжа (2 юридических лица).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| отделение | всего | ДГП 86 | Филиал 1 | Филиал 2 |
| Численность учащихся  | 30256 | 11154 | 9753 | 9349 |
| ДОУ | 47 | 19 | 14 | 14 |
| Школы | 30 | 11 | 11 | 8 |
| колледж | 2 | 1 | 1 | 0 |

Лицензировано 77 кабинетов, что составляет 100%.

**Вакцинация**

Средний процент охвата вакцинацией детского населения по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в динамике увеличился на 13,6 %, и составил 98,6%.

**Структура заболеваемости в сравнительной динамике 2020-2021г.г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Болезни системы кровообращения  | Болезни органов дыхания | Болезни органов пищеварения | Болезни костно-мышечной системы | Болезни мочеполовой системы |
| 2020 г. | 1535 | 37624 | 3935 | 2690 | 3977 |
| 2021 г. | 2008 | 63664 | 4490 | 4577 | 4756 |

На первом месте остаются заболевания органов дыхания, на втором – заболевания мочеполовой системы, на третьем месте – заболевания органов пищеварения.

**Поддержание комфорта пребывания в поликлинике:**

Врачебные приёмы организованы с учётом разделения потоков здоровых пациентов и пациентов с острой инфекционной патологией. В рамках проекта «**Московский стандарт. Детская поликлиника»** созданы зоны комфортного ожидания, установлено информационное табло «живой» очереди Дежурного врача, ведётся визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.

**Работа с обращениями граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| подразделение | Количество поступивших обращений | Из них обосновано |
| ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего | 338 | 22 |
| ДГП № 86 | 227 | 11 |
| Филиал 1 | 43 | 5 |
| Филиал 2  | 68 | 6 |

В динамике от 2020 г. количество обращений в целом увеличились на 40%, и составило 338 обращений.

**Оборудование поликлиники:**

Все кабинеты ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» укомплектованы в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 07.03.2018 г. №92н, в том числе:

Денситометр – 1 шт.

Рентген – 4 шт.

УЗИ – 17 шт.

Аппараты Холтеровского ЭКГ мониторирования – 3 шт.

Аппараты суточного мониторирования АД – 4 шт.

Стресс система (с велоэргометром) - 1 шт.

Стресс система (с беговой дорожкой) - 1 шт.

ЭЭГ- 1 шт.

**Кадровый состав ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021 год |
| Штатные должности | занято | Физические лица |
| врачи | 168,00 | 155,25 | 153 |
| СМП | 227,5 | 198.75 | 192 |
| прочие | 100,25 | 97,25 | 96 |
| всего | 495,75 | 451,25 | 441 |

Укомплектованность врачами педиатрами участковыми в 2021 г. составила 91%.

Категории сотрудников:

* Кандидат медицинских наук – 4
* Врач высшей категории – 18
* Врач первой категории – 5
* Врач второй категории – 1.

В 2021 году в учреждение приняты на работу 59 человек, из них молодые специалисты – 10 человек.

Для эффективной работы молодых специалистов созданы специальные условия. В поликлинике организовано наставничество, являющееся важным элементом системы адаптации и предназначено формировать у молодых специалистов совокупность знаний об учреждении, умений и навыков профессиональных и социальных действий, направленных на достижение поставленных целей, развитие интереса к трудовой деятельности.

**Реализованные мероприятия:**

1. Адаптационная деятельность медицинской организации с учетом динамики распростронения короновирусной инфекции COVID-19:
* Работа мобильных бригад и педиатрической службы при работе с пациентами ОРВИ/COVID;
* Возобновление профилактических осмотров с 05.2021 г.;
* Догоняющая иммунизация.
1. Открытие филиала 1:
* Организация и перевод сотрудников в новое здание амбулаторного центра;
* Возврат прикрепленного населения на участки обслуживания.
1. Цифровизация:
* Переход на электронную медицинскую карту пациента, а так же появилась возможность доступа законным представителям;
* Выписка рецептов МРП без посещения МО;
* Дистанционное непрерывное медицинское образование.
1. Клинические исследования вакцины против COVID-19 для подростков:
* Организация отделения с предоставлением площадей и оборудования в головном подразделении.

**Планы 2022г.:**

1. Открытие новых педиатрических участков (ввод в эксплуатацию новых ЖК на территории).
2. Телемедицинские технологии (расширение возможностей дистанционной работы с пациентом).
3. Активная работа по вакцинопрофилактике детского населения.
4. Проактивное проведение профилактических осмотров.
5. Расширение возможностей электронной медицинской документации.
6. Непрерывное медицинское образование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Главный врач** | **Г.Ю. Уханова** |